

Řešení mimořádných situací



Označení dětské skupiny

Dětská skupina Oliášek
(dále jen „dětská skupina“, „DS“ nebo „zařízení“)

Poskytovatel

Dětská skupina Oliášek z.s.

IČ

14089823, se sídlem Bozděchova 97/2, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem,
zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. L 13222,
zastoupena Bc. Ivetou Soukupovou, statutární ředitelkou.

Typ zařízení

celodenní s pravidelným provozem.

Kapacita dětské skupiny

12 dětí od 1 do 6 let.

Provozní doba

pondělí až pátek 7:00 - 16:00

Personální zajištění

péči o děti zajišťuje alespoň jedna pečující osoba (dále jen „chůva“) na 6 dětí. Všechny chůvy jsou způsobilé k péči o dítě podle zákona 247/2014 Sb.

Adresa místa poskytování služby péče o dítě v dětské skupině

Bozděchova 97/2, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem

Telefon

+420 723 380 744

Email

skolka@oliasek.cz

Cílem je postupovat bezpečně a efektivně při vzniku těchto situací a minimalizovat negativní dopady. Tato oblast je zajištěna též podmínkami BOZP a PO. Personál dětské skupiny je pravidelně proškolen a zná tak veškeré postupy pro poskytnutí první pomoci, evakuaci dětské skupiny atp. Při řešení krizových situací v případě úrazu je nastaven systém poskytnutí první pomoci zraněnému a zároveň zajištěn dohled nad ostatními dětmi. Je stanovena osoba pověřená řešením krizových situací a dokladováním jejich řešení (hlavní pečující osoba, případně její zástup).

Poskytovatel má důkladně písemně zpracované rizikové a nouzové situace vzhledem ke specifickým podmínkám dětské skupiny. Zaměstnanci byli s postupy jejich řešení prokazatelně seznámeni, příp. byli aktivně zapojeni do identifikace rizikových a nouzových situací a hledání postupů pro jejich řešení:

- do procesu promýšlení mimořádných situací a postupů byli zapojeni zaměstnanci (např. formou brainstormingu)
- v případě, kdy zaměstnanci nebyli účastni procesu nastavování postupů, byly s nimi postupy probrány osobně a teprve po ověření, že obsahu dokumentu rozumějí a vědí, jak se mají zachovat, byl jimi tento dokument podepsán
- dokument je pravidelně aktualizován v případě potřeby zaměstnanci reagují informovaně a vzhledem k naléhavosti řešení efektivněji

rodiče jsou informováni o písemném zpracování mimořádných situací nebo je jim dokument nebo jeho část týkající se zejména případného omezení provozu dětské skupiny (např. s výčtem možných mimořádných situací a s popisem, jak budou rodiče informováni a jaký bude postup řešení) k dispozici zveřejněním nebo předáním (např. na nástěnce nebo jako součást/příloha vnitřních pravidel, jako samostatný dokument).

Úkolem dětské skupiny je v první řadě zajistit bezpečnost dětí a pečujících osob. Za tímto účelem vznikl systém pro identifikaci a řešení mimořádných situací, který je zpracován v písemné podobě. Zaměstnanci jsou aktivně zapojeni do procesu promýšlení mimořádných situací a postupů formou diskuzí, sdílením zkušeností či brainstormingu. Pečující osoby, děti i rodiče jsou s tímto systémem dobře seznámeni. Je neomezeně všem zpřístupněn na nástěnce v prostoru šatny dětské skupiny.

Rodič

- Agresivní chování => asertivní jednání s rodičem, snaha o smírné řešení situace, popř. volat PČR.
- Neochota komunikovat s personálem dětské skupiny => při krátkodobém problému odložit rozhovor na další setkání, při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.
- Opakované pozdní vyzvedávání dítěte => sjednat schůzku s rodičem, poukázat na problém.
- Nevyzvednutí dítěte z dětské skupiny => kontaktovat rodiče či jiné rodinné příslušníky (viz seznam dalších osob oprávněných k vyzvednutí dítěte v evidenčním listu dítěte). V případě, že není možno se dovolat, postup dle platné legislativy. Tj. dítě nesmí být pečující osobou ani nikým jiným odvedeno mimo prostory DS. V takovém případě je pečující osoba povinna uvědomit sociální odbor a následně policii a za jejich asistence se dítě dopraví do nejbližšího dětského zařízení s celodenní péčí. Pokud bude učiněno jinak, přebírá ten, kdo dítě odvede z dětské skupiny bez písemného souhlasu rodičů, právní odpovědnost za dítě se všemi důsledky. Obecné řešení: Pokud to situace umožňuje, konflikt nikdy neřešíme na chodbě, mezi dveřmi, v šatně apod. Na situaci se personál dětské skupiny připraví, nabídne termíny schůzky.

Dítě

- Poruchy chování => zásah pečující osoby, rozhovor s rodičem, řešení nebo doporučení.
- Poruchy ve vývoji => diagnostika dítěte, rozhovor s rodičem, doporučení.
- Úrazy => pečující osoba je povinna zajistit prvotní ošetření dítěte, v případě nutnosti i následné lékařské vyšetření či ošetření. Rodiče jsou vyrozuměni bezodkladně. O úraze se pořídí záznam do knihy úrazů.
- Infekční onemocnění v dětské skupině a jeho šíření => rodiče mají povinnost hlásit výskyt každého infekčního onemocnění v rodině (neštovice, žloutenka, mononukleóza aj.) pečující osobě. Dětská skupina je povinna přijmout hygienická opatření, která zabrání dalšímu šíření infekčního onemocnění v prostorách dětské skupiny.
- Nemocné dítě => zajistit klidový režim, kontaktovat rodiče, izolace dítěte. V případě akutních infekčních stavů nepodává pečující osoba dětem žádné léky, jako jsou kapky proti kašli, dávkovací sprej do nosu proti rýmě apod. Při náhlém onemocnění dítěte nebo při zjištění výskytu vší u dítěte v dětské skupině jsou rodiče telefonicky informováni o daném stavu věci a jsou povinni si dítě co nejdříve vyzvednout.
- Při opakovaném umístění nemocného dítěte do dětské skupiny => upozornění rodičů o právu nepřijetí zjevně nemocného dítěte do dětské skupiny.
- Kontakt s jedovatou rostlinou => v případě podezření na otravu rychle vyhledat lékařskou pomoc, sdělit druh rostliny, který dítě pozřelo, nebo přinést část rostliny s sebou. Včasná diagnóza může při otravě prudce jedovatými rostlinami zachránit život. Je vhodné podávat dítěti hodně tekutin, nejlépe vodu nebo čaj v malých doušcích. Nevhodné je mléko, protože naopak způsobuje ve střevě lepší vstřebatelnost jedu. Nevývolávat zvracení. V případě kontaktu dítěte s lehce jedovatou rostlinou postižené místo důkladně omýt a sledovat. Vždy ihned informovat rodiče. Obecné řešení: Při poruchách vývoje či chování u dětí může pečovatelka další postup pouze doporučit. Při úrazech dětí volá záchranou službu v případech bezprostředního ohrožení života, v situacích vyžadující neprodlený zásah lékaře.

Dětská skupina

- Požár, kouř, únik plynu atp. => pečující osoba je povinna postupovat dle únikových cest a zajistit dětem bezpečný odchod z prostor dětské skupiny. Oznámení požáru HS.
- Dětské nemoci (spalničky, neštovice aj.) => kontaktovat rodiče, oznámit tuto nemoc na nástěnce, popř. na webových stránkách, tuto skutečnost oznámit KHS.
- Nedovezení stravy => kontaktovat dodavatele, zajistit náhradní stravu – jiný dodavatel (seznam dalších variant dodavatelů).
- Omezení provozu dětské skupiny - např. při předem nahlášeném krátkodobém přerušení dodávek elektřiny nebo vody. Pověřená osoba informuje rodiče o této skutečnosti a přizpůsobí denní program dětské skupiny nastalé situaci, například prodlouží pobyt dětí venku.
- Úplné uzavření provozu dětské skupiny - např. z důvodu havárie, přerušení dodávek vody, tepla, elektřiny, živelné pohromy atp. => pověřená osoba informuje neprodleně rodiče dětí o vzniklé situaci. Využije k tomu všechny informační kanály, kterými dětská skupina disponuje.
- Vstup cizí osoby do objektu, na pozemek dětské skupiny => upozornění a žádost o opuštění

prostor, případně volat PČR. Prevence: monitorovací systém, který neustále snímá komplet venkovní prostory dětské skupiny, non stop zobrazení v 1. i 2. patře na monitoru.

Pečující osoby

- Úraz => ošetřit, popřípadě zavolat ZS, úraz zapsat do knihy úrazů.
- Nepřítomnost pečující osoby (onemocnění, náhlá nevolnost, problémy s dopravou aj.) => adekvátní náhrada, sjednané DPP s dalšími pečovatelkami, které disponují odpovídající kvalifikací, jejich postupné kontaktování (telefonní čísla viz seznam kontaktů MS Teams, chat MS Teams), popřípadě kontaktovat rodiče o problému s otevřením dětské skupiny (snížení počtu dětí ve skupině => nutnost menšího počtu pečujících osob apod.).

Provozovatel dětské skupiny má zavedený systém manipulace a uchovávání úklidových a hygienických prostředků bezpečně tak, aby bylo eliminováno riziko otravy či úrazu dětí i dospělých. Pečující osoby a další zaměstnanci manipulují s pomůckami v rámci dětské skupiny takovým způsobem, aby zajistili bezpečný pohyb dětí v dětské skupině. V první řadě se používají úklidové prostředky, nástroje a nářadí v přítomnosti dětí pouze v nejnutnějších případech a se vši opatrností. Mezi nástrahy, které mohou ohrozit bezpečnost, nepatří jen úklidové prostředky a nástroje, ale také rostliny v místnostech či ve venkovních prostorách. Přítomnost jedovatých rostlin je možné vyloučit ve vnitřních prostorách, avšak ve vnějším prostředí je třeba s nimi počítat. Pečující osoby znají základní seznam rostlin, které mohou ohrozit zdraví dětí, a případně vědí, jaká opatření mají podniknout, pokud dojde k požití částí těchto rostlin. Pokud objeví místa, kde jedovaté rostliny rostou, pak se těmto místům vyhýbají.

Nastavení pravidel pro bezpečné zacházení s nebezpečnými pomůckami v přítomnosti dětí

- citlivě seznamujeme děti předem s nebezpečnými pomůckami;
- vysvětlujeme jim, k čemu se používají a proč jsou nebo mohou být nebezpečné;
- vysvětlujeme jim pravidla bezpečného zacházení s těmito pomůckami, např. obrázkovou formou tak, aby byla pochopitelná;
- při používání nebezpečných pomůcek pracujeme s dětmi v menší skupince nebo individuálně, aby byla zajištěna bezpečnost dětí při práci.

Epidemie – hromadné nákazy osob

Výskyt epidemie či jiného závažného infekčního onemocnění v blízkosti objektu či hromadné nakažení dětí a pečujících osob může pro dětskou skupinu znamenat omezení či zastavení provozu. Situace také může vyžadovat zavedení karanténních opatření. V takovém případě bude poskytovatel kontaktovat příslušnou Krajskou hygienickou stanici a postupovat dle jejich instrukcí. V případě zjištění onemocnění dítěte v průběhu dne, pečující osoba neprodleně telefonicky kontaktuje rodiče a ti si bez zbytečného odkladu dítě odváží domů.

Havárie vysokonapětového elektrického vedení – přerušení dodávky elektrické energie

Ztráta elektrického proudu v budově či celé oblasti by znamenala narušení chodu dětské skupiny, provozu jídelny/výdejny jídla, zkomplikovala zabezpečení stravování, zkazí se zásoby potravin. Hrozí omezení či přerušení provozu dětské skupiny. V případě delšího výpadku je nutné přerušení provozu dětské skupiny. Hrozí přerušení dodávek vody a plynu, pokles tlaku ve vodovodním potrubí atd. Pečující osoba v tomto případě neprodleně telefonicky kontaktuje rodiče a ti si bez zbytečného odkladu dítě odváží domů. Po ukončení mimořádné situace pečující osoba rodiče písemně vyrozumí o opětovném otevření provozu a dítě nastupuje zpět do dětské skupiny.

Záplavy a povodně

Ačkoli v blízkosti objektu, kde se nachází dětská skupina nikdy nedošlo k záplavě (budova ve zvýšení poloze od vodních toků) nelze v budoucnu být malé riziko záplavy zcela vyloučit. Toto ohrožení je dílem živelních jevů, které se nedají zcela přesně předvídat. V případě zasažení objektu dojde přerušení provozu dětské skupiny. Pečující osoba v tomto případě neprodleně telefonicky kontaktuje rodiče a ti si bez zbytečného odkladu dítě odváží domů. Po ukončení mimořádné situace pečující osoba rodiče písemně vyrozumí o opětovném otevření provozu a dítě nastupuje zpět do dětské skupiny.

Do technické mimořádné situace také spadá například náhlá nefunkčnost odemykání dveří či nepříznivé povětrnostní podmínky, ve kterých dítě a rodič čekají venku, než jim je umožněn vstup do dětské skupiny. V takovýchto situacích zaujme pečující osoba praktický a operativní postoj a telefonicky kontaktuje odborníka, který může provést okamžitou opravu. V případy nouze a mimořádné situaci je možné, aby dítě a rodič počkal v prostoru MŠ, která je umístěna ve stejném patře vedle dětské skupiny a se kterou naše dětská skupina spolupracuje.

Absence pečujících osob

Nenadálá absence pečujících osob z důvodu nemoci či jiné. Pro tento případ je dětská skupina v kontaktu s brigádníci, která znají provoz dětské skupiny a jsou připraveny v mimořádných situacích na základě telefonického kontaktu zabezpečit plynulý chod dětské skupiny po dobu nezbytně nutnou. Jedná se o mimořádné opatření.

Nedodání stravy

V případě mimořádné situace nedodání stravy smluvním partnerem bude zajištěna náhrada ve formě dodáním přiměřeně vhodné stravy pro děti z místního provozu stravovacích služeb. S tímto postupem jsou rodiče seznámeni a svým podpisem tohoto dokumentu s navrhovaným postupem souhlasí. Jedná se o mimořádné opatření

Seznam mimořádných situací je v průběhu činnosti dětské skupiny neustále aktualizován o nově identifikované mimořádné situace a postupy pro zajištění jejich řešení.

Zaměstnanci byli s postupy jejich řešení prokazatelně seznámeni, příp. byli aktivně zapojeni

Řešení mimořádných situací



do identifikace rizikových a nouzových situací a hledání postupů pro jejich řešení a byl jimi tento dokument podepsán

Vypracovala: Bc. Iveta Soukupová

V

dne

Bc. Iveta Soukupová

Petra Doubravová

Kristýna Šestáková